

Amriswil, 09.12.2020

## Sehr geehrte Klientinnen und Klienten, sehr geehrte Angehörige

Die zweite Welle der Covid-19 Pandemie ist in der Schweiz und im Thurgau angekommen. Als Gesundheitsbetrieb sind wir verpflichtet, unsere Klienten sowie aber auch unsere Mitarbeiter aktiv zu schützen. Aus diesem Grund haben wir unsere internen Richtlinien verschärft.

Was Sie beachten müssen:

- ➔ **Bitte tragen Sie unaufgefordert eine Hygienemaske bei Ihnen zu Hause, wenn ein Spitex Mitarbeiter zu Ihnen kommt. (Hauswirtschaft und Sozialbetreuung, Pflege oder Psychiatrie). Bitte schützen Sie auch unsere Mitarbeiter, unsere Mitarbeitende gelten als Fremdpersonen.**
- ➔ Sollten sich Symptome einer möglichen Covid-19 Infektion bei Ihnen zeigen, bitten wir Sie, umgehend Ihren Hausarzt aufzusuchen und einen Test durchführen zu lassen und uns zu informieren. Bis das Testergebnis da ist, werden wir Sie ausschliesslich in Schutzkleidung und wenn möglich am Ende der Tour besuchen. Unsere Mitarbeitenden werden Sie entsprechend informieren. Unsere Mitarbeitenden kennen die Richtlinien der Hygienemassnahmen und wissen, wann und in welchem Umfang die Massnahmen anzuwenden sind.

Gerne erinnere ich Sie an die Anpassungen ab 01.10.2020 der Rahmenvereinbarung und der AGB:

- Wenn Sie geplante Einsätze verschieben möchten, müssen Sie sich **48 h oder zwei Arbeitstage im Voraus** telefonisch bei der Zentrale melden und die Änderung bekannt geben.
- Es ist wichtig, dass Sie die Änderung **nur noch telefonisch bei der Zentrale (071 414 35 35) melden**, damit diese von dort aus korrekt an unsere Planungsverantwortliche weitergeleitet werden kann. Ausnahmen sind im letzten Schreiben vom 09.09.2020 erklärt worden.
- **Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre zuständige Teamleitung (071 414 35 35).**

Wir bedanken uns für Ihr aktives Mitwirken und Ihr Verständnis und wünschen Ihnen gute Gesundheit und eine besinnliche Adventszeit.

Freundliche Grüsse

**Verein Spitex Oberthurgau**

Geschäftsleitung



Maja Kradolfer Mettler